

Poskytovanie informácií pred uzavretím zmluvy na diaľku

(ďalej len „Poučenie“)

v súlade s ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“)

1. Charakter poskytovanej služby:

Poskytovateľ poskytuje služby objednané prostredníctvom webového portálu www.semi-fit.sk, predmetom ktorých vypracovanie cvičebného a/alebo stravovacieho plánu ako aj súkromné tréningy s osobným trénerom podľa zvoleného typu služby.

2. Poskytovateľ a jeho kontaktné údaje:

Obchodné meno: SEMI-FIT s.r.o.
Miesto podnikania: Dukelská 429, 908 85 Brodské
IČO: 52824438
Zapísaná: v ORSR pod č. registra 240-28557
konajúca: Martin Seman
E-mail: info@semi-fit.sk
Telefón: 0917 984 548

Priamo u poskytovateľa na vyššie uvedených kontaktných údajoch je klient oprávnený reklamovať služby, podať sťažnosť alebo iný podnet.

3. Cena služby, platobné podmienky a informácia k reklamáciám

Odmena poskytovateľa je vo výške uvedenej pri jednotlivých typoch služieb na webovej stránke www.semi-fit.sk a táto odmena zahŕňa všetky náklady poskytovateľa na poskytnutie tej ktorej zvolenej služby. Odmena nezahŕňa poplatok za vstup do fitness centra, kde sa vykonávajú súkromné tréningy. Odmena je splatná na základe zálohovej faktúry vystavenej poskytovateľom vždy vopred a jej úhrada je podmienkou uzatvorenia zmluvy a začatia poskytovania služieb.

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť požadovanú službu bez zbytočného odkladu po úhrade odmeny a dodaní všetkých požadovaných podkladov a informácií, spravidla do 7 pracovných dní, nie je však možné vylúčiť predĺženie tejto lehoty v prípade objektívnych okolností akými sú napr. technické problémy, choroba personálu a iné.

V prípade akejkoľvek reklamácie, sťažnosti alebo podnetu, túto je klient povinný vyhotoviť písomne a zaslať na adresu sídla poskytovateľa uvedenú v bode 2 vyššie. O spôsobe vybavenia reklamácie, sťažností alebo podnetu, poskytovateľ písomne informuje klienta v zákonných lehotách, t. j. najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.

Pokiaľ klient nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, klient má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s poskytovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27 (www.soi.sk), alebo iná právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); klient má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

Klient môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

4. Odstúpenie od zmluvy

Klient je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy a/alebo v prípade ak Poskytovateľ neposkytne službu do 7 pracovných dní odo dňa úhrady zálohovej faktúry.

Klient môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u poskytovateľa (na adrese sídla v zmysle bodu 2 vyššie) v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči. Klient môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu tohto Poučenia.

Klient berie na vedomie, že pre správne zostavenie cvičebné a/alebo stravovacieho plánu je potrebné, aby absolvoval vstupnú konzultáciu, prípadne pravidelné osobné konzultácie ak nebude dohodnuté inak.

Ak sa klient nedostaví na osobnú konzultáciu a/alebo osobný tréning a poskytovateľa o tom vopred upovedomí na e-mailovú info@semi-fit.sk alebo na telefónne číslo 0917 984 548 najneskôr 24 hodín pred dohodnutým termínom osobnej konzultácie a/alebo osobným tréningom, klient má nárok na náhradný termín. V prípade ak sa klient nedostaví na osobnú konzultáciu a/alebo osobný tréning s poskytovateľom a poskytovateľa o tom vopred neupozorní na e-mailovú adresu prípadne telefónne číslo uvedené v tomto odseku najneskôr 24 hodín pred dohodnutým termínom osobnej konzultácie a/alebo osobným tréningom, takýto termín klientovi prepadá a klient nemá nárok na náhradný termín.

5. NÁSLEDKY SÚHLASU SO ZAČATÍM S POSKYTOVANÍM SLUŽIEB OKAMŽITE PO UZATVORENÍ ZMLUVY

Klient nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom klienta.

Klient udelením súhlasu/prednesením požiadavky, STRÁCA po úplnom poskytnutí služby PRÁVO na odstúpenie od zmluvy v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy bez uvedenia dôvodu.

Ak klient odstúpi od zmluvy a pred začatím poskytovania služieb udelil výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, klient je povinný uhradiť poskytovateľovi iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

6. Zodpovednosť za poskytnutú službu

Informácie na týchto webových stránkach a ani osobná konzultácia nenahrádza návštevy u lekára alebo konzultácie s lekárom či iným zdravotníckym odborníkom. V prípade, ak máte akýkoľvek zdravotný problém alebo otázku týkajúcu sa starostlivosti o zdravie, je potrebné sa obrátiť na svojho lekára alebo iného zdravotníckeho odborníka. **Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za žiadne škody spôsobené klientovi v dôsledku aplikácie informácií získaných od poskytovateľa, používaním stravovacieho plánu, cvičebným plánom prípadne cvičením so súkromným trénerom.**

7. Dĺžka trvania zmluvy

Zmluva sa uzatvára vždy výlučne na dobu určitú a zaniká úplným poskytnutím služby, t. j. spravidla vypracovaním zvoleného plánu (cvičebné alebo stravovacieho) a/alebo ukončením súkromných tréningov, ak sa klient výslovne nevyjadrí, že si službu nepraje uskutočniť.

Príloha: Formulár na odstúpenie od zmluvy

Odoslaním objednávky na webovej stránke www.semi-fit.sk potvrdzujete, že ste boli v celom rozsahu informovaný o vyššie uvedených skutočnostiach pred uzatvorením zmluvy a predmetným informáciám v celom rozsahu rozumiete.

Zároveň potvrdzujete, že ste boli riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, strácate právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby.

Rovnako beriete na vedomie, že v prípade ak nesúhlasíte so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, uvedené je nutné uviesť v objednávke. Takouto výhradou následne dochádza k predĺženiu lehoty na poskytnutie služby a táto lehota začína plynúť po uplynutí lehoty na odstúpenie od zmluvy, čo zaslaním objednávky v celom rozsahu akceptujete.

Odosielateľ:
Meno a priezvisko:
Trvale bytom:

Adresát:
LEGART s.r.o.
Nitrianska 3
821 08 Bratislava

V
dňa

VEC: Odstúpenie od zmluvy

Týmto Vám oznamujem, že odstupujem od zmluvy, ktorú som ako záujemca uzatvoril s Vašou spoločnosťou dňa

Podpis: