

Základné zmluvné podmienky a Ochrana osobných údajov

www.semi-fit.sk

Poskytovateľ a jeho kontaktné údaje:

Obchodné meno: SEMI-FIT s.r.o.
Miesto podnikania: Dukelská 429, 908 85 Brodské
IČO: 52824438
Zapísaná: v ORSR pod č. registra 240-28557
konajúca: Martin Seman
E-mail: info@semi-fit.sk
Telefón: 0917 984 548

Venujte prosím pozornosť nasledovným základným zmluvným podmienkam a informáciám o ochrane osobných údajov. Tieto základné zmluvné podmienky určujú zásady a princípy obchodných vzťahov medzi našim subjektom SEMI-FIT s.r.o. a Vami ako našim klientom, ktorý si objednal službu prostredníctvom webového portálu www.semi-fit.sk.

Pred odoslaním objednávky budete vyzvaný, aby ste zaškrtnutím políčka potvrdili, že ste sa s týmito podmienkami oboznámili, prečítali ste si ich, porozumeli ste ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasíte akým spôsobom bude prebiehať naša spolupráca.

Poskytnutie zvolenej služby si môžete objednať zaslaním objednávky prostredníctvom portálu www.semi-fit.sk. Pred odoslaním objednávky budete vyzvaný, aby ste potvrdili, že ste sa oboznámili s týmito VOP ako aj s Poučením a aby ste vyjadrili súhlas s okamžitým začatím poskytovania služieb, ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy (relevantné ak ide o spotrebiteľa).

Zaslaním objednávky nás žiadate o poskytnutie zvolenej služby. Po obdržaní objednávky Vám zašleme emailom príslušný formulár a rovnako aj zálohovú faktúru na úhradu odmeny. Až úhradou odmeny na základe zaslanej zálohovej faktúry dochádza k uzatvoreniu zmluvy a objednávka sa stáva záväznou. Na jednej strane nám vzniká povinnosť Vám poskytnúť službu a na druhej strane Vám vzniká povinnosť službu prijať a akceptovať Vašu povinnosť uhradiť odmenu. Po zaevidovaní úhrady a obdržaní vyplneného formulára (prípadne údajov emailom), začíname obratom s prácami a/alebo prípravou na zvolenej službe, preto akékoľvek storno objednávky po úhrade zálohovej faktúry a zaslaní vyplneného formulára (prípadne údajov emailom) nie je možné a za objednanú službu Vám nie je možné vrátiť žiadnu časť zaplatenej zálohy, nakoľko táto sa započíta v celom rozsahu na odmenu. Po poskytnutí služby Vám bude vystavená faktúra - daňový doklad. Pravdaže uvedené je už len nevyhnutným účtovným završením našej spolupráce.

Nebudete už robiť ďalšie úhrady, nakoľko ste všetko uhradili už na základe zálohovej faktúry. Nemusíte sa obávať skutočnosti, že odoslanie objednávky Vás k niečomu zaväzuje. Pokiaľ nevykonáte úhradu zálohovej faktúry, môžete si objednanie služby kedykoľvek rozmyslieť a informovať nás, že nemáte o službu záujem. Uvedené sami pravidelne preverujeme a ak nám ešte pred úhradou zálohovej faktúry oznámite, že o službu záujem nemáte, Vašu objednávku ako aj vystavenú zálohovú faktúru stornujeme.

Vyhlasenie o ochrane osobných údajov v súlade s GDPR

Nižšie sú opísané všetky informácie o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje, prečo tak robíme, komu ich poskytujeme a Vaše práva, ktoré máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. V prípade, ak máte ďalšie otázky ohľadom spracúvania vašich otázok, zašlite nám ich na emailovú adresu: info@semi-fit.sk.

I. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Prevádzkovateľom je naša spoločnosť **SEMI-FIT s.r.o.** tak ako je vyššie špecifikovaná.

My sme podľa GDPR prevádzkovateľom, pretože spracúvame vaše osobné údaje vo vlastnom mene a určujeme účel a podmienky ich spracúvania.

Vy ste podľa GDPR dotknutou osobou, pretože poskytujete svoje osobné údaje.

II. ÚČEL, PRÁVNY ZÁKLAD, DOBA A NEVYHNUTNOSŤ SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Odoslaním objednávky alebo iným úkonom, ktorým nám poskytujete vaše osobné údaje, potvrdzujete: (i) že máte minimálne 16 rokov a ste spôsobilá/ý na tieto právne úkony, (ii) vami poskytnuté osobné údaje sú správne, pravdivé a aktuálne. V prípade zmeny vašich osobných údajov sa zaväzujete tieto osobné údaje bez zbytočného odkladu aktualizovať.

2. Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytujete, spracúvame ako prevádzkovateľ na základe GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, na nasledujúce účely, v rozsahu a po dobu:

2.1. Poskytovanie služby a s tým spojené činnosti

- Právny základ: Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste a na vykonanie opatrení pred uzatvorením tejto zmluvy na základe Vašej žiadosti podľa čl. 6 bod 1 písm. b)

GDPR; v opačnom prípade vám nevieme poskytnúť požadované plnenie;

- Rozsah: meno, priezvisko, dátum narodenia, zdravotná anamnéza, trvalé bydlisko, telefónne číslo a iné údaje súvisiace s objednávkou (druh objednanej služby a pod.) a/alebo objednaným plnením, uzavretím zmluvy, jej splnením a predzmluvnou komunikáciou;
- Doba uchovávanía: po dobu vybavenia vašej objednávky.

2.2 Vedenie účtovnej a daňovej agendy

- Právny základ: Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa čl. 6 bod 1 písm. c) GDPR (daňové predpisy, zákon o účtovníctve a pod.);
- Rozsah: meno, priezvisko, fakturačná adresa, dodacia adresa a ďalšie údaje požadované právnymi predpismi;
- Doba uchovávanía: podľa právnych predpisov, ak nie je určená, do dosiahnutia účelu spracúvania.

2.3 Cookies

- Súbory cookies: V niektorých oblastiach našich webových stránok používame tzv. súbory cookies, napr. na rozpoznanie preferencií návštevníkov a za účelom úpravy webovej stránky zodpovedajúcim spôsobom. Toto uľahčuje navigáciu a zabezpečuje vysokú mieru užívateľskej prívetivosti našich webových stránok. Súbory cookies nám tiež pomáhajú identifikovať obzvlášť populárne oblasti našich webových stránok. Súbory cookies sú malé súbory uložené na pevnom disku návštevníka. Umožňujú uloženie informácií na určité časové obdobie a identifikáciu počítača návštevníka. Pre lepšiu orientáciu používateľov a individualizovanú prezentáciu služieb používame trvalé cookies. Takisto používame tzv. dočasné cookies (session cookies), ktoré sa po zatvorení prehliadača automaticky odstránia. Prehliadač môžete nastaviť tak, aby vás informoval o používaní súborov cookies. Toto zabezpečuje pre Vás transparentnosť používania cookies.
- Právny základ: Spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa, t. j. našej spoločnosti podľa čl. 6 bod 1 písm. f) GDPR; Ak ste nám poskytli svoj súhlas s používaním súborov cookie na základe referencie ("cookie banneru"), ktorí sme umiestnili na našej webovej stránke, zákonnosť spracovania sa dodatočne riadi čl. 6 ods. 1 písm a) GDPR, čiže súhlasom. Tento postup vyplýva i z § 55 ods. 5 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, podľa ktorého každý, kto ukladá alebo získava prístup k informáciám uloženým v koncovom zariadení užívateľa, je na to oprávnený, iba ak dotknutý užívateľ udelil súhlas na základe jasných a úplných informácií o účele ich spracovania; za súhlas na tento účel považuje aj použitie príslušného nastavenia internetového prehliadača alebo iného počítačového programu.

Používanie cookies a ich povolenie v internetovom prehliadači je na slobodnej vôli každého Používateľa webovej stránky. Súbor cookies môžete slobodne vymazať alebo vopred nastaviť Váš internetový prehliadač tak, aby prijímanie súborov cookies buď odmietal, alebo Vás upozorňoval, keď sa server snaží zaslať Vám cookie. Rovnako môžete kedykoľvek zmazať cookies z Vášho zariadenia. Potom sa však môže stať, že webové stránky, ktoré sú na podpore cookies závislé, nebudú fungovať tak, ako by ste si predstavovali, alebo že časti stránok pre Vás nebudú dostupné.

- Doba uchovávanía: Akonáhle údaje prenášané cookies už nie sú potrebné na účely opísané vyššie, tieto informácie budú vymazané.

3. Musíme vás však upozorniť, že v prípade, ak pri niektorom účele spracúvania osobných údajov právne predpisy ustanovujú alebo budú ustanovovať dlhšiu dobu uchovávanía, vaše osobné údaje budeme uchovávať po dobu určenú platnými právnymi predpismi.

III. PRÍJEMCOVIA

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledujúcim príjemcom a to najmä spoločnostiam a fyzickým osobám - podnikateľom, ktoré pre nás vykonávajú nasledovné služby:

1. Poštové a kuriérske služby.
 2. Vedenia účtovnej a daňovej agendy.
 3. Správa webstránky, poskytovanie služieb v oblasti webhostingu a registrácie doménových mien.
 4. Grafické práce, marketingové práce a podpora marketingu, reklama, starostlivosť o webové stránky a profily, ich pravidelná aktualizácia, spracovanie údajov.
 5. Poskytovateľovi technickej a IT podpory, pokiaľ nebude postačovať záväzok mlčanlivosti poskytovateľa technickej a IT podpory.
 6. Poskytovateľovi softvéru spoločnosti Planeat s.r.o., so sídlom Hraničná 18, 821 05 Bratislava známym ako „Planeat“, ktorý umožňuje generovať profesionálne nutričné programy (jedálničky) vo viacerých oblastiach medicíny (obezitológia, dietológia, diabetológia, gastroenterológia, imunológia, neurológia, onkológia, kardiológia, nefrológia a iné) a v oblasti pohybovej aktivity a športu.
6. Vaše osobné údaje sme povinní poskytnúť aj iným oprávneným subjektom na základe všeobecne záväzného právneho predpisu (napr. orgány Finančnej správy SR, Slovenská obchodná inšpekcia a pod.).

Vaše osobné údaje neprenášame do tretích krajín.

IV. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Ako dotknutá osoba máte právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcim sa vašej osoby, právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo právo namietat' proti ich spracúvaniu, práva na prenosnosť údajov a právo podať sťažnosť / návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov dozornému orgánu, ktorým je Úradu na ochranu osobných údajov, so sídlom na adrese: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, v prípade, ak sa domnievate alebo máte podozrenie, že došlo k porušeniu Vašich práv pri spracúvaní osobných údajov.

Vaše práva sú uvedené predovšetkým v článkoch 13 až 22 a článku 34 [GDPR](#). Vaše práva sú uvedené aj na stránke [Úradu na ochranu osobných údajov](#) a stručne v tomto dokumente nižšie.

1. Právo požadovať od nás informácie pri získavaní Vašich osobných údajov (čl. 13 GDPR)

Právo požadovať od nás informácie o vašich právach uvedených v tomto dokumente a informácie uvedené v tomto dokumente.

2. Právo požadovať od nás informácie, ktoré sa majú poskytnúť, ak vaše osobné údaje neboli získané priamo od vás (čl. 14 GDPR)

Uvedené platí, ak nám poskytnete osobné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktoré sa týkajú nielen Vás.

3. Právo na prístup k osobným údajom (čl. 15 GDPR)

Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a ak tomu tak je, právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie: účely spracúvania, kategória dotknutých osobných údajov, príjemcovia alebo kategória príjemcov osobných údajov, predpokladaná doba uchovávania alebo kritéria na jej určenie, právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa osobné údaje nezískali od vás ako dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj, existencia automatizovaného rozhodovania a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre vás.

Kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, poskytneme len vám ako dotknutej osobe. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré požiadate, môžeme účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak ste podali žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ ste nepožiadali o iný spôsob.

4. Právo na opravu osobných údajov (čl. 16 GDPR)

Právo požadovať, aby sme bez zbytočného odkladu opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

5. Právo na vymazanie osobných údajov (čl. 17 GDPR)

Máte právo kedykoľvek a bez uvedenia dôvodu požiadať o vymazanie osobných údajov.

Máte právo požadovať od nás a dosiahnuť výmaz vašich osobných údajov bez zbytočného odkladu aj v prípade, ak:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- b) namietate voči spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo namietate voči spracúvaniu na účely priameho marketingu;
- c) osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- d) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo právneho poriadku Slovenskej republiky;
- e) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

6. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (čl. 18 GDPR)

Právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- a) napadnete správnosť vašich osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť osobných údajov;
- b) spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- c) už nepotrebujeme osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy ako dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d) namietali ste voči spracúvaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na našej strane prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

Ako dotknutú osobu, ktorá dosiahla obmedzenie spracúvania osobných údajov, vás budeme informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

7. Oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania (čl. 19 GDPR)

Sme povinní oznámiť každému príjemcovi, ktorému boli vaše osobné údaje poskytnuté, každú opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Ak o to požiadate, o týchto príjemcoch vás budeme informovať.

8. Právo na prenosnosť osobných údajov (čl. 20 GDPR)

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, ak sa spracovanie vykonáva automatizovanými prostriedkami a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné.

9. Právo namietat' a automatizované individuálne rozhodovanie (čl. 21 GDPR)

Máte právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ktoré je (i) nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo (ii) nevyhnutné na účely našich oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov tretej strany, vrátane namietania proti profilovaniu.

Nesmieme ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Ak namietate voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

10. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania (čl. 22 GDPR)

Máte právo na to, aby sa na vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré sa vás týka alebo vás podobne významne ovplyvňuje, ak (i) je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní (vrátane profilovania) a (ii) má právne účinky.

11. Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dotknutej osobe (čl. 34 GDPR)

V prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, sme povinní vám bez zbytočného odkladu oznámiť porušenie ochrany osobných údajov.

12. Poskytovanie informácií a obmedzenia vašich práv (čl. 12 GDPR)

Sme povinní poskytnúť vám na základe vašej žiadosti všetky informácie uvedené v čl. 13 a 14 GDPR a všetky oznámenia podľa čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR, ktoré sa týkajú spracúvania vašich osobných údajov, písomne alebo inými prostriedkami, prípadne elektronickými prostriedkami. Ak ste o to požiadali, informácie sa môžu poskytnúť ústne za predpokladu, že sa preukázala vaša totožnosť.

Sme povinní uľahčovať vám výkon práv dotknutej osoby podľa čl. 15 až 22 GDPR.

Sme povinní poskytnúť vám informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti podľa čl. 15 až 22 GDPR, bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Sme povinní vás informovať o každom takomto predĺžení do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty.

Ak neprijmeme opatrenia na základe vašej žiadosti, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti vás musíme informovať o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a uplatniť súdny prostriedok nápravy.

Informácie poskytnuté podľa čl. 13 a 14 GDPR a všetky oznámenia a všetky opatrenia prijaté podľa čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR sa poskytujú bezplatne. Ak sú vaše žiadosti zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, môžeme byť:

- a) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo
- b) odmietnuť konať na základe žiadosti.

Bratislava dňa 01.08.2019

Tieto základné zmluvné podmienky platia v znení v akom sú uverejnené na internetovej stránke [www. www.semi-fit.sk](http://www.semi-fit.sk).